

EL PODER DE TENER
TODO BAJO CONTROL



ZEUShoteles

VERSIÓN WEB



Zeus®Hoteles

Zeus® Hoteles, es un software de gestión que permite controlar de forma rápida y sencilla todas las áreas operativas de un hotel. Con nuestros módulos: Reservas, Recepción, Control de Ama de llaves, Auditoría, Mantenimiento y Seguridad. También puede completar su solución adquiriendo los productos Zeus®Restaurantes, Zeus®Contabilidad, Zeus®Inventarios (control de alimentos y bebidas), Zeus®Nómina, Zeus®Reloj y Zeus®Activos Fijos.

Cuenta con integraciones desarrolladas con plantas telefónicas, datáfonos, cerraduras electrónicas y por celular, channels manager, revenue management, sistemas de reputación, facturación electrónica, firmas digitales a través de tabletas y el escáner de documentos de identificación (pasaporte, cédula, licencia de conducción).

Con nuestra solución integral puede tener el control de toda la operación y administración de su Hotel de una manera eficiente, sin reprocesar información.

Beneficios



Optimización constante: Nuestro software constantemente evoluciona para brindarle el producto más completo que pueda encontrar en el mercado.



Cuenta con una interfaz gráfica y amigable que responda a las necesidades de su operación.



Genere oportunamente información para la toma de decisiones.



Contamos con atención 24/7, garantizando el óptimo funcionamiento de su negocio.



Cumplimiento con la legislación de cada país en el que se encuentra operando la solución Zeus®.



Zeus®Hoteles se integra con Zeus®Back office (contabilidad, inventarios, nómina y activos fijos).

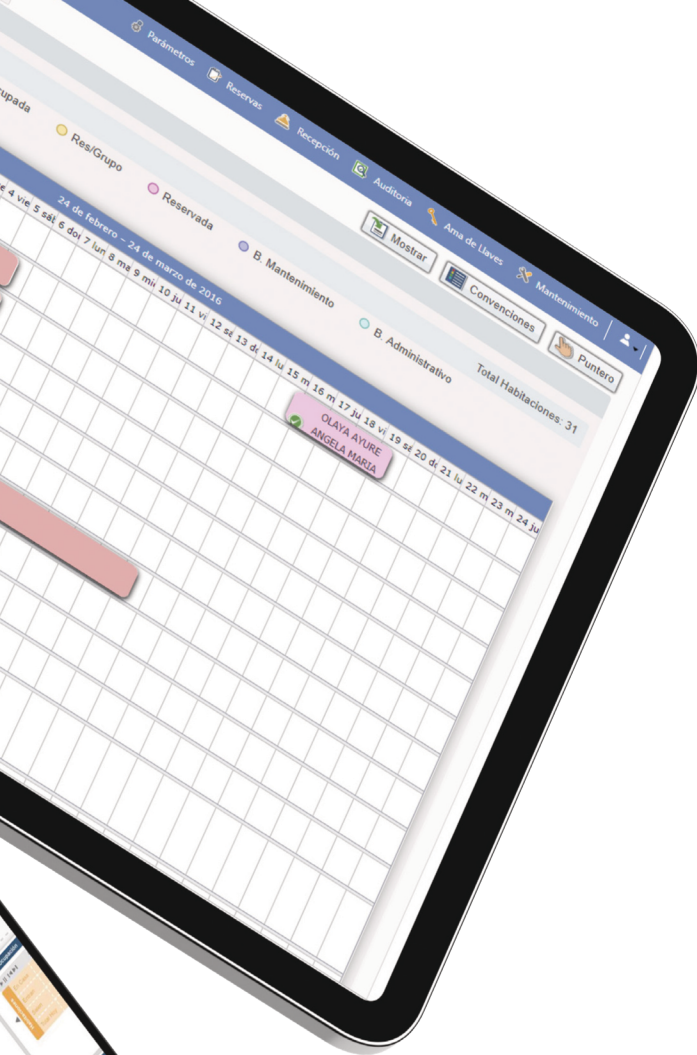


La aplicación Zeus® Hoteles al ser una solución web no requiere de actualizaciones en cada estación de trabajo. Al estar en la web sólo es necesario realizar la actualización y/o instalación en un solo equipo: el servidor del aplicativo.



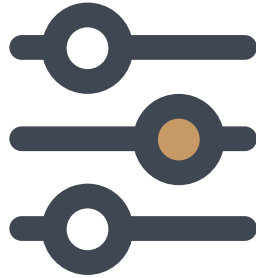
Características PMS

- Cuenta con un Rack interactivo donde se puede centralizar la operación básica del Hotel (Reservas, Check-in, pagos, facturación, estados de habitaciones, mantenimiento y bloqueos).
- El sistema permite generar múltiples facturas por habitación. Tiene la posibilidad de facturar cualquier servicio que preste el hotel sin usar Habitaciones (folios de eventos).
- Parametrización de tarifas por múltiples variables que le permite al hotel definir sus precios de una forma dinámica facilitando el cobro de las habitaciones (Tarifas BAR, Tarifas padre-hijo, Tarifas por rango, Multitarifa, Tarifas Calendario).
- Parametrización de segmentación definidos por el usuario (Planes, Agencias, Empresas). De esta forma se generan estadísticas de venta e informes de ocupación que pueden ser consultados por rangos de fecha.
- A modo de Revenue Management, el módulo de reservas cuenta con la opción para que un usuario pueda realizar venta de habitaciones utilizando tarifa sugerida incrementando de esta manera los ingresos del Hotel.
- Importación de archivos planos del Rooming List de grupos facilitando la elaboración de reserva de grupos, proceso que agiliza notablemente el registro de huéspedes.
- Informes de pronóstico de ocupación con filtros por rangos de fechas, segmentos o tipos de habitación.



- Consultas de disponibilidad dinámicas por tipo de habitación, por atributos en línea.
- Restricciones en maestros de parámetros definidos por perfiles y usuarios.
- Registro de huéspedes automático por medio de nuestro Web check-in.
- Organización del hotel para preparar la operación del día (asignación de habitaciones por fecha de llegada, manejo de preferencias, consulta de bloqueos).
- Integración con cerraduras electrónicas y por celular, apertura de habitaciones, copia de llaves todo bajo el control de Zeus®.
- Programación de Wake up call con reportes.
- Manejo de pasadías, con impresión de manillas y control de código de barras de consumos desde pos en los centros de consumo del hotel.
- Registro de huéspedes con información adicional (foto, escaneo de documentos, registro de huella dactilar).
- Manejo multi-complejos.
- Forecast valorizado de una manera global o agrupado por segmento, planes, agencias y grupos de habitaciones.
- Gráficos personalizados de la información relevante por área.
- Modelo de tarifas Revenue.

Módulos



Parámetros

Puede crear definiciones generales del sistema, tipos de habitación y acomodación, diseño de cargos, planes, paquetes, tarifas, temporadas, agencias, aerolíneas, vuelos, países, ciudades, segmentos de mercado, motivación de viaje, monedas, tipo de huéspedes, convenios con empresas, oficios, quejas, preferencias, motivos de cancelación, empresas, oficios, oficinas, sincronización de parámetros multipropiedad tipos de vouchers, determinar festivos en tarifas.



Reservas

Con el módulo de reservas puede realizar pre-registros individuales/grupales, reservaciones individuales o grupales, depósitos, conocer la disponibilidad de habitaciones, cancelación de reservas, acomodación manual o automática, visitas de clientes, cargos especiales, listas de espera y sobreventas, room to sell, multitarifas, multi planes, multi complejo, multi habitación, Forecast, Rack calendario, enrutamiento de cargos, envíos de correos a clientes de confirmación de reserva, Yield management, control de reserva de la multipropiedad, estados de cuenta y facturas, liquidador de planes, planos y check-out individual o grupal.



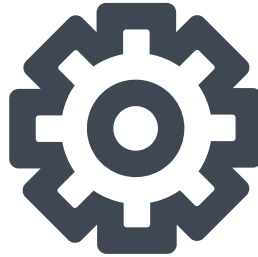
Recepción

Llevar el registro de huéspedes y acompañantes, cargos a folios, check out huéspedes, apertura de eventos varios, transferencia entre folios y cuentas, eventos/grupos, abonos a folios, registro de quejas, cambio de plan, cambio de titular, manejo de taquillas, pasadías, manillas, abonos y devoluciones, objetos olvidados, registros de quejas, paid out, tarifas sugeridas, generaciones y cambio de vouchers, control de los depósitos, cambio e intercambio de habitaciones, cargos a habitaciones por fuera de plan, multicajeros, bloqueo de habitaciones preferenciales, cambios de moneda, informe (huéspedes en casa y por salida), cargos manuales, enrutamiento de cargos, facturación, check-out, control de envejecimiento por uso de habitaciones, préstamo de elementos y genere su Forecast.



Auditoría nocturna

Generación de cargos global o por habitación, generar listado de verificación de las inconsistencias, late check-in, late check-out, auditoría de folios, aplicación de cargos global o por complejo, generación de las estadísticas, informe global de gerencia, generación de informe de huéspedes en casa, informe de ventas, anulaciones en las facturas, reactivación de facturas anuladas, generación movimientos contables, cierre del día y reversión de cierres incorrectos, ejecución de tareas programadas, reservas no show, control de caja por diferentes formas de pago, entre otros.



Mantenimiento

Inventarios de activos por habitaciones y áreas comunes, control de daños reportados por amas de llaves, hoja de vida de activos de cada habitación, traslados, requisiciones de servicio, manejo gráfico de bloqueo de habitaciones y áreas, programación de mantenimientos, órdenes de trabajo, control de técnicos, materiales, herramientas y trabajo realizado, motivos de bloqueo.



Ama de llaves

Esquemas de trabajo para camareras según ocupación, estadísticas de rendimiento, reporte de daños, registro de objetos olvidados, cambios de estado habitaciones gráficamente y desde teléfono, reporte de daños, bloqueo de habitaciones para reparaciones con interfaz con módulo de mantenimiento.



Seguridad

Realizar respaldos de información en línea por tareas definidas por el usuario, manejo de autorizaciones dinámicas para los procesos requeridos y además, brindamos seguridad externa SQL por intercambio de stored-procedures.



Zeus® Monitores

Producto/Servicio opcional con costo.

Con Zeus® Monitores puede visualizar de manera gráfica información relevante de su empresa. Utilice medios eficaces y sencillos para análisis de las estadísticas.

Zeus®Online

Producto/Servicio opcional con costo.

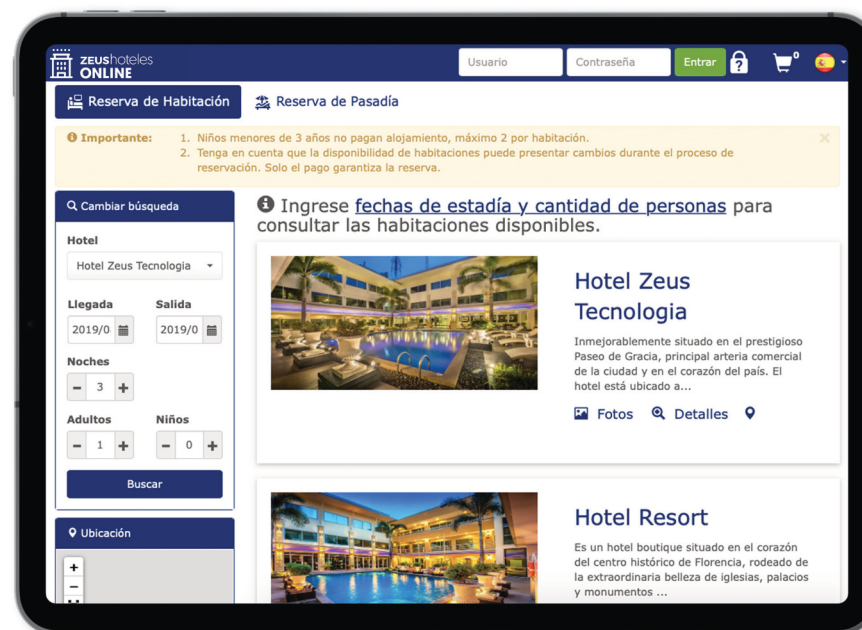
Incrementa sus reservas directas por su página Web y agiliza la operación de reservas. Interactúa en tiempo real con la solución Zeus®Hoteles.

Beneficios:

- Automatice el proceso de reservas en línea.
- ZOL funciona como un canal DIRECTO (sin intermediarios) de ventas para el hotel.
- Incrementa sus ventas.

Características

- Movilidad. Solución Web.
- El enlace con la página web del hotel se puede hacer mediante un link "Reservas" o por medio de una caja de controles de búsqueda que se le entregaría a los diseñadores de la página del hotel para que lo incrusten y le coloquen los estilos necesarios.
- Cierre de ventas independiente al PMS.
- Tarifa Yield.
- Técnicas inductivas.
- Accesibilidad Web para Clientes.
- Integración con Zeus®Hoteles.
- Reservas en Línea.
- Integración con pasarelas de pagos
- Aplicación de depósitos a la reserva.
- Manejo de Allotment o Disponibilidad.
- Control de sobre venta.
- Definición de ambientes del hotel, políticas de reservación, galerías de fotos.
- Tarifa Plan / Multitarifa.
- Control de Usuario Habitual y Registro de Usuarios
- Envío de Correo.



Zeus® Web Check-in

Producto/Servicio opcional con costo.

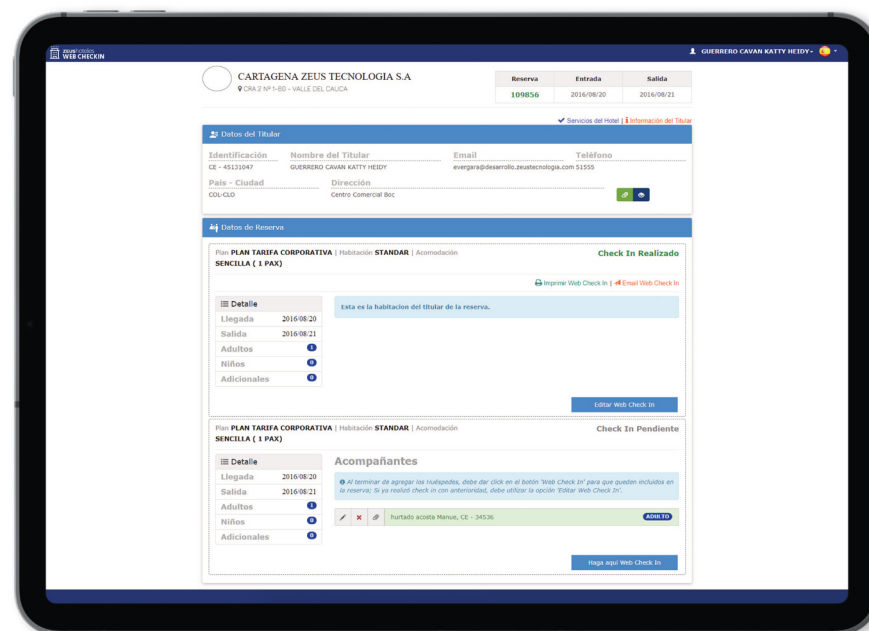
Es una herramienta que le permite a el huésped en forma rápida, confiable y segura diligenciar la información (Personal y de acompañantes) de su reserva para agilizar el proceso de check-in y que al momento de llegar al Hotel solo sea recoger la llave de su habitación.

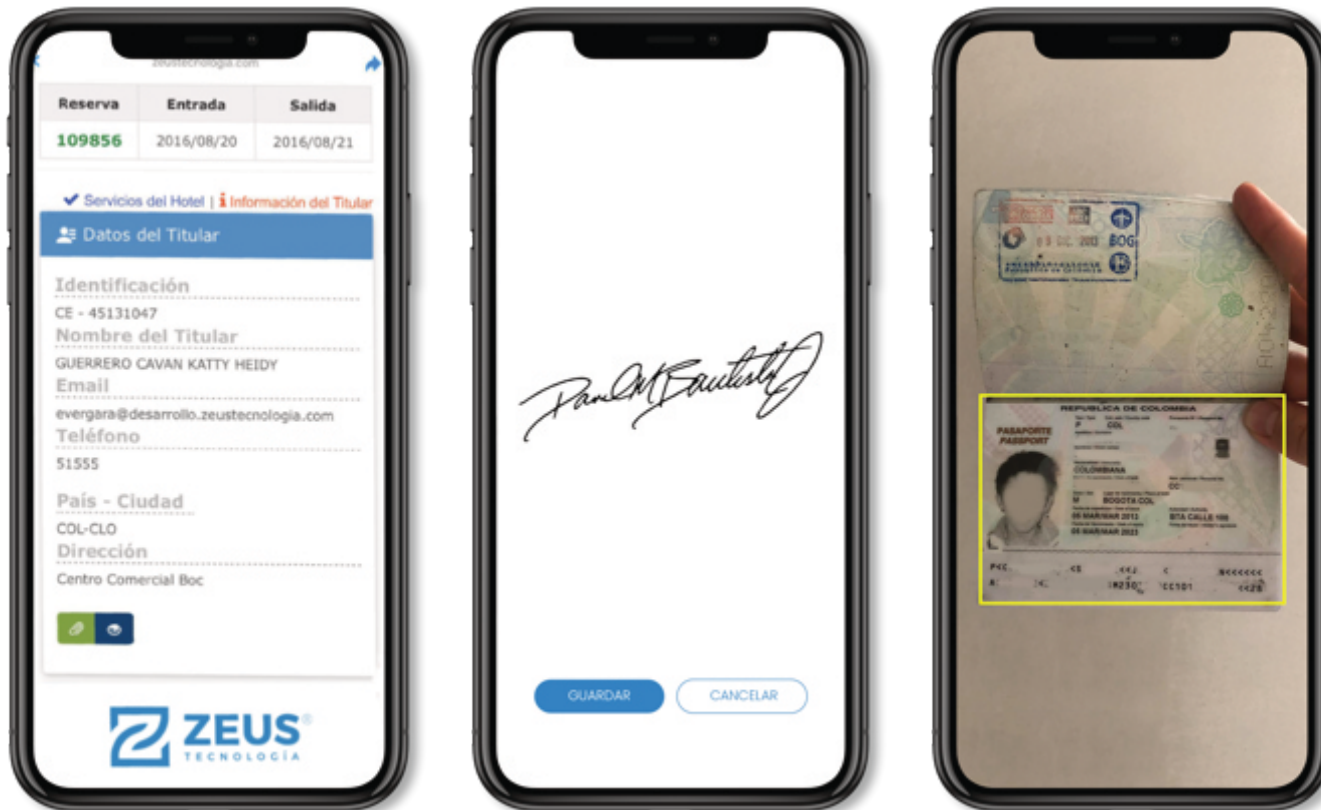
Beneficios:

- Redúzcale a sus clientes colas innecesarias.
- Agilice el proceso de registro.

Características:

- Responsive.
- Opción para el huésped de enviar pre-registroal correo.
- El usuario puede agregar archivos como documento de identificación, carta de autorización, entre otros.
- El usuario puede seleccionar el beneficio que desea recibir, por ejemplo, una botella de vino, desayuno gratis, entre otros.





- Apertura de puertas con el pie.
 - Desinfectante en la puerta.
 - Switch de luz.
- Dispensador de jabón automático.
- Uso de domótica en: cortinas, luces, aire acondicionado y otro.

Cerraduras

Producto/Servicio opcional con costo.

¡Adiós a la tradicional entrega de llaves! Mejor hacerla desde su dispositivo con aplicaciones tipo Touchless, NFC, RFID y Bluetooth, se puedan abrir las cerraduras de las habitaciones.



Zeus® Camareras

Producto/Servicio opcional con costo.

Asegure los protocolos de limpieza y bloqueo de las habitaciones a través de un celular o tableta.



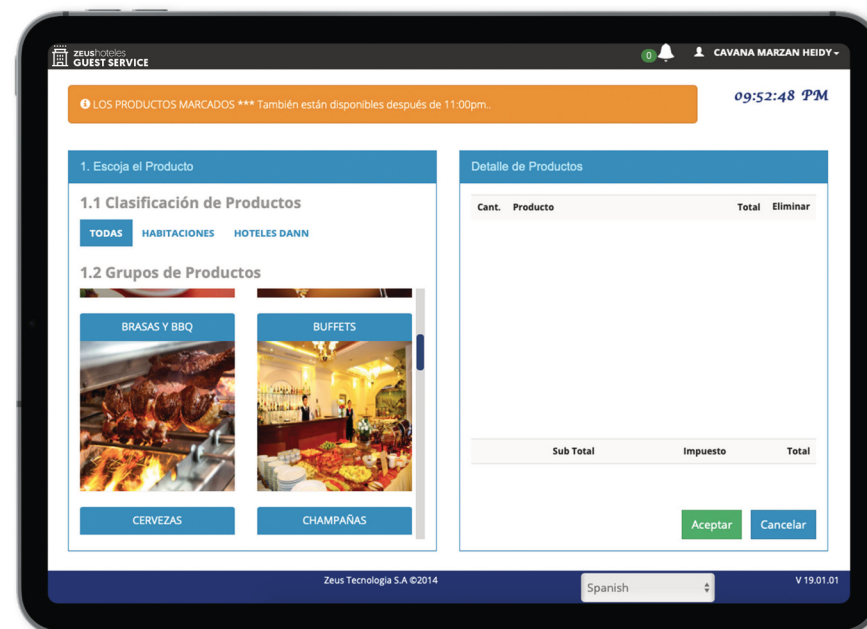
Zeus® Guest Services

Producto/Servicio opcional con costo.

Es el Módulo Web para Zeus®Hotels donde el huésped del Hotel desde la comodidad de su habitación o desde cualquier lugar con acceso a internet podrá acceder a un conjunto de servicios que provee el Hotel.

Características

- Responsive
- Acceso Web para los huéspedes.
- Integración con la solución Zeus®Hotels.
- Hacer pedido a la habitación de Room Service.
- Estado de Cuenta.
- Consulta de Mensajes y Llamadas.
- Expresar sus quejas.
- Reporte de Ubicación.
- Envió de Mensajes.
- Objetos Olvidados.
- Consulta de Voucher.
- Reporte de Daños.
- El huésped puede ver información (publicidad, servicios) del hotel.
- Puede realizar checkout express.
- Realizar check-out y pago en línea.
- Expresar sus quejas.
- Solicitar servicios especiales.



Zeus® Restaurantes

Producto/Servicio opcional con costo.

Sistema totalmente gráfico diseñado para operar utilizando pantallas táctiles, que permite administrary controlar desde el más pequeño hasta el más grande restaurante o plazoletas de comidas de un solo operador. Esto se logra con pantallas toma pedidos, generar las comandas electrónicas a múltiples centros de elaboración y así, sincronizarlas entregas de los platos y la generación de una sola cuenta con multiplicidadde pagos. Manejo del KDS* “cocina sin papel” que permite sincronizar los tiempos de la cocina hacia la mesa con manejo de alertas para los meseros, manejando además las atenciones y los consumos de funcionarios.

Se integra con Zeus® Inventarios*, para el manejo de recetas estándar, análisis de porcionamiento cárnico, descargues de inventarios, transformaciones manuales y automáticas.

Al ser una solución Web, la atención al comensal es más ágil. Por medio de uso de dispositivos móviles el mesero podrá tomar el pedido directamente en la mesa y más.

Beneficios POS

- Mejora el tiempo de servicio.
- Elimina la necesidad de múltiples colas para los clientes y la consiguiente multiplicidad de pagos.
- Garantiza que el pedido llegue completo a la mesa.



Características POS

- Controla la apertura de cuentas por carnet, cédula o huella.
- Consulta de consumos mínimos.
- Maneja sistema de Reserva de mesas*.
- Cargue a la habitación de los consumos realizados por los huéspedes en los diferentes puntos de venta del hotel (Funcionalidad integrada con Zeus® Hoteles).
- Manejo de múltiples cuentas por mesa.
- Manejo de promociones, combos, horas felices y descuentos.
- Maneja el proceso sígueme, donde la cuenta va a donde va al cliente y desde cualquier ambiente puede cancelar todas.
- Traslado de cuentas entre ambientes y mesas.
- División de cuentas y pagos.
- Permite obtener informes de caja por cajero o globalizado.
- Listados para control de formas de pago.
- Listado de Popularidad de platos.
- Interfaz con datáfonos.
- Integración con Zeus® Eventos*.
- Funciona sobre dispositivos móviles.
- Manejo de múltiples ambientes.
- Soporta Facturación Electrónica*.
- Diferentes modos de inicio de sesión.
- Cierre de apertura de cuentas con huellas.
- Impresión vía Bluetooth.
- Realiza cuadro diario de caja y cierre ciego.
- Auto pedido* – permita que su cliente ordene sus platos.
- Autoservicio*: controle el consumo del personal de forma ágil.
- Control de límite de crédito.
- Maneja porcentajes de servicios voluntarios o descuentos.
- Mantiene el control sobre las cuentas abiertas.
- Brinda niveles y perfiles para meseros, cajeros, supervisores y gerentes.
- Manejo de grupos y subgrupos configurables para platos, bebidas y artículos varios con imágenes.
- Ofrece proceso de cargue rápido para buffets.
- Tiene integración con Zeus® Back office* (Contabilidad, Inventarios, Nómina y Activos Fijos).

*Producto/Servicio opcional con costo.

Zeus®KDS

Producto/Servicio opcional con costo.

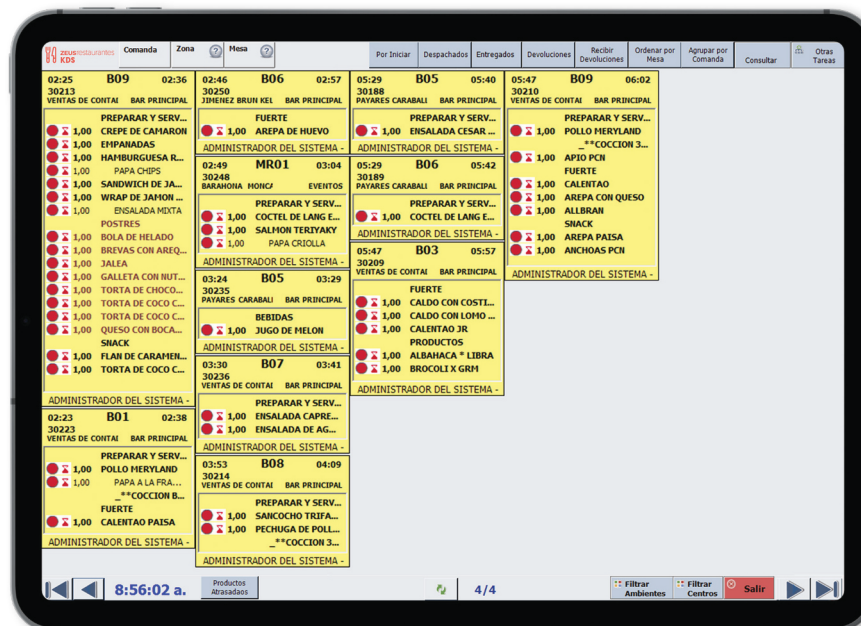
Zeus®KDS (Kitchen Display System), es la llamada “cocina sin Papel”, es decir, es un sistema de visualización de comandas en pantallas sensibles, en lugar de las clásicas impresoras en papel. El K.D.Ses un sistema totalmente gráfico, al igual que todos los módulos de Zeus®, de fácil uso y excelente desempeño. Junto a los Módulos de POSTOUCH (Módulo de Venta) y POSADMIN (Módulo Administrativo) se convierte en la herramienta ideal para la operación de los puntos de ventas.

Beneficios

- Mejora en el tiempo de servicio.
- Disminuye la tramitología.
- Este novedoso sistema es muy útil para facilitar el manejo de las plazoletas de comidas en los centros comerciales, ya que le permite al cliente, hacer el pedido de cualquiera de los restaurantes de la plazoleta, sin necesidad de distribuirse en múltiples colas para ordenar y realizar el pago de dicha selección.

Características

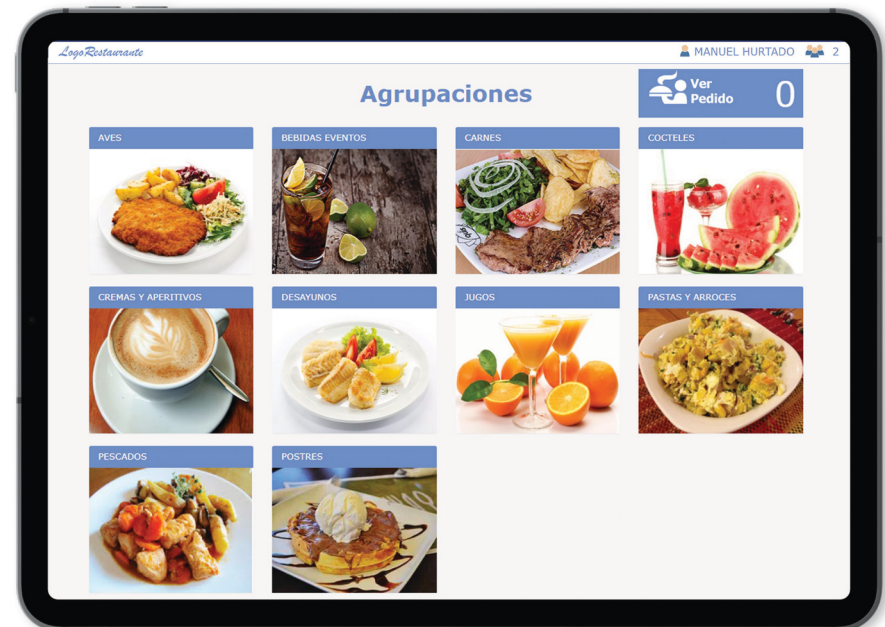
- Alarmas de topes. se puede indicar el inventario de productos disponibles para el día, así como su disponibilidad.
- Tiempo de retraso. Define si existe represamiento y por tanto demora en el proceso de preparación de los platos.
- Manejo de las comandas. Cada una de las comandas mostradas en la ventana principal del KDS deben ser sometidas a un proceso, que va desde ponerlos a marchar hasta su entrega.
- Reimpresión de comandas.
- Control de estados de los productos y las cocinas.



Zeus® Autopedido

Producto/Servicio opcional con costo.

Esta herramienta permite al usuario del restaurante tomar su pedido por sí mismo, sin intermediarios, usando su propio dispositivo móvil o con el que disponga el restaurante.



Zeus® Domicilios

Producto/Servicio opcional con costo.

Brinda la posibilidad de realizar pedidos de clientes que no se encuentran en el punto de venta.

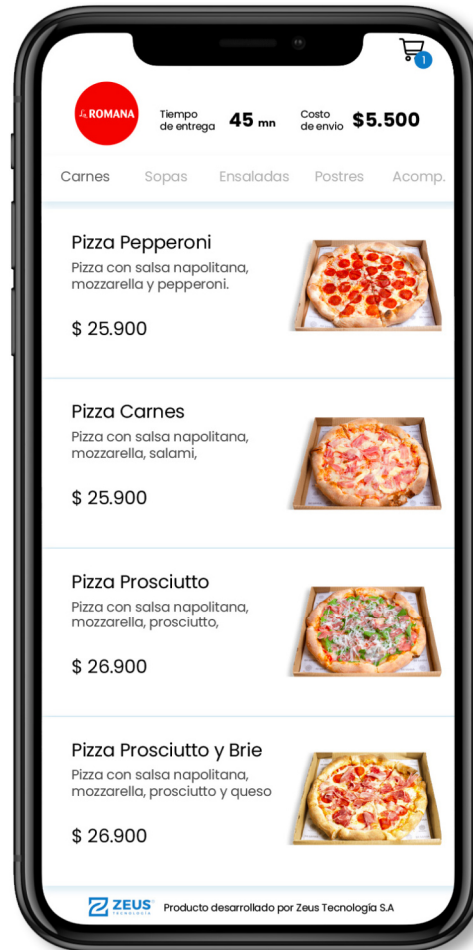
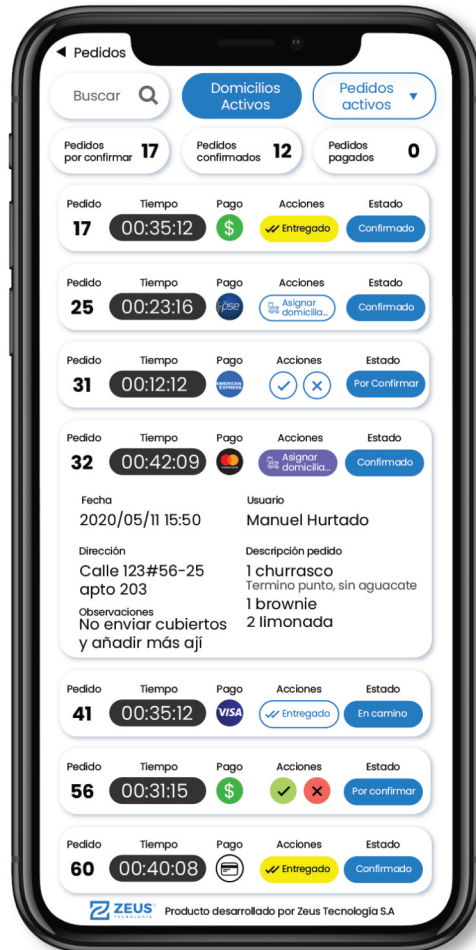
Beneficios

- Tenga seguimiento de pedidos.
- Control de tiempos.

Características

- Tenga la información necesaria de sus clientes para la prestación de un excelente servicio (dirección, contacto, teléfono).
- Mantiene el historial de pedidos para sugerir muy ágilmente repeticiones de los mismos.
- Abre la cuenta en tiempo real en el sistema POS.
- Controla el cierre de las cuentas asociadas a los diferentes domiciliarios.





Zeus® Central de Domicilios

Producto/Servicio opcional con costo.

Beneficios

- Autogestión por parte del cliente final. (El mismo selecciona los productos que desea consumir).
- Manejar horario para el envío de los domicilios (El restaurante decide cuando empieza a recibir pedidos y cuando no desea continuar recibiendo pedidos).
- Facilidad a la hora de publicitar el restaurantea través de redes sociales, ya que cada restaurante contará con un link propio al podrán acceder sus clientes potenciales y desde allí poder realizar sus pedidos.
- Manejo de diversas formas de pago.

Zeus® Reserva de mesas

Producto/Servicio opcional con costo.

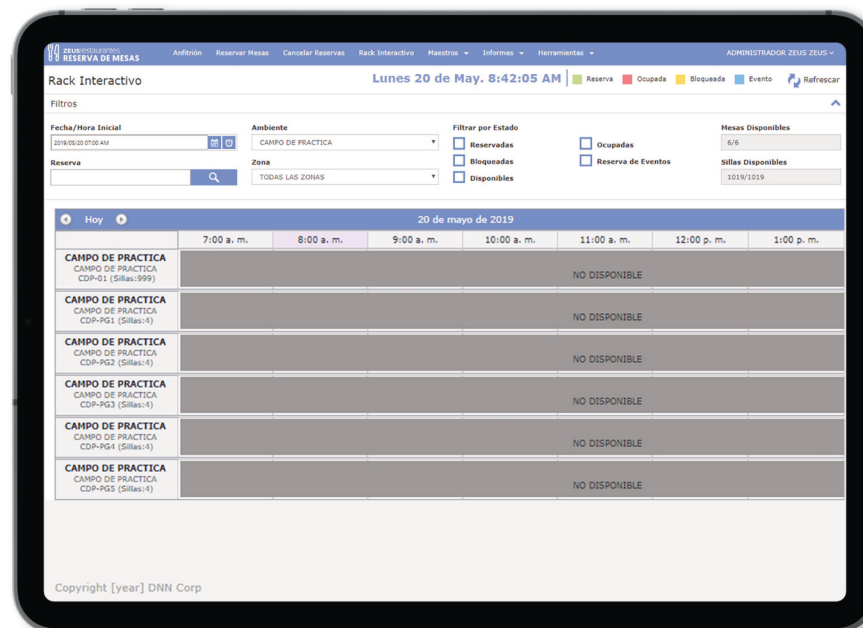
Zeus® Reserva de Mesas es una solución web para la gestión de las reservas de su restaurante.

Beneficios

- Incremente sus ventas teniendo sus reservas en línea.
- Mejore la satisfacción de sus clientes.
- Conozca cuantos clientes va a recibir.

Características

- Apertura ágil de cuentas a partir de la información de la reserva.
- Consultade reservas del día desde el POS (punto de venta).
- Actualización automática del estado de las Reservas.
- Control de disponibilidad de mesas.
- Asignación inteligente de mesas.
- Aplicación móvil para anfitriones.
- Disponibilidad de mesas en tiempo real.
- Listade espera.
- Notificaciones.
- Horarios de aceptación de reservas.
- Indicadores interactivos y consulta integral.
- Compatibles con Android, iOS y Windows.
- Notificaciones por SMS.
- Integración con Zeus®Excel.
- Generación automática de Gráficas.



Zeus®Eventos

Producto/Servicio opcional con costo.

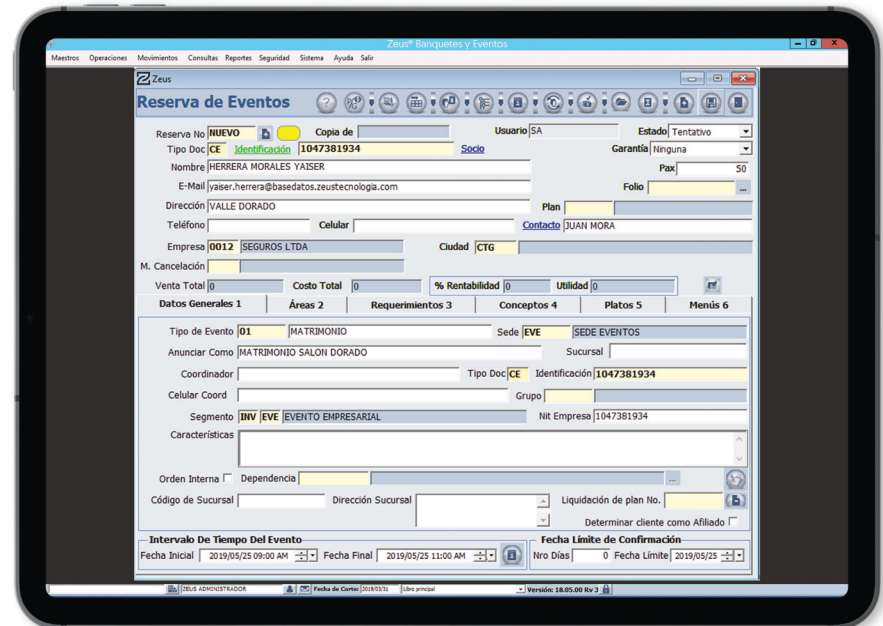
Es una solución que le permitirá gestionar de manera fácil y rápida todas las etapas de un evento, desde la cotización hasta la facturación en integración con Zeus®Folios y Zeus®Pos.

Beneficios

- Controle el proceso de asignación de los recursos, mediante un sistema de reservas.
- Tenga clara su disponibilidad de espacios por capacidad, fecha y montaje.
- Construya reportes personalizados con la herramienta BI Zeus®Excel.

Características

- Cotización de espacios, equipos de audio y video, personal de apoyo, alimentos y bebidas y otros.
- Seguimiento de cotizaciones por comercial.
- Pérdidas y Ganancias interactivo por Evento.
- Informe por segmentos.
- Alojamiento para el evento integrado con Zeus®Hoteles.
- Gestión de espacios.
- Actualización automática de inventarios.
- Control de consumos.
- Generación automática del contrato de evento y otro sí.
- Notificación automática a encargados de dependencias.
- Monitor de eventos.
- Informes de Gestión.
- Generación e impresión del contrato.
- Generación de órdenes por área.
- Organización de áreas.
- Cargos a folios.
- Liquidación de eventos.
- Facturación de eventos directa o utilizando el módulo de POS.



Zeus®Zollink

Producto/Servicio opcional con costo.

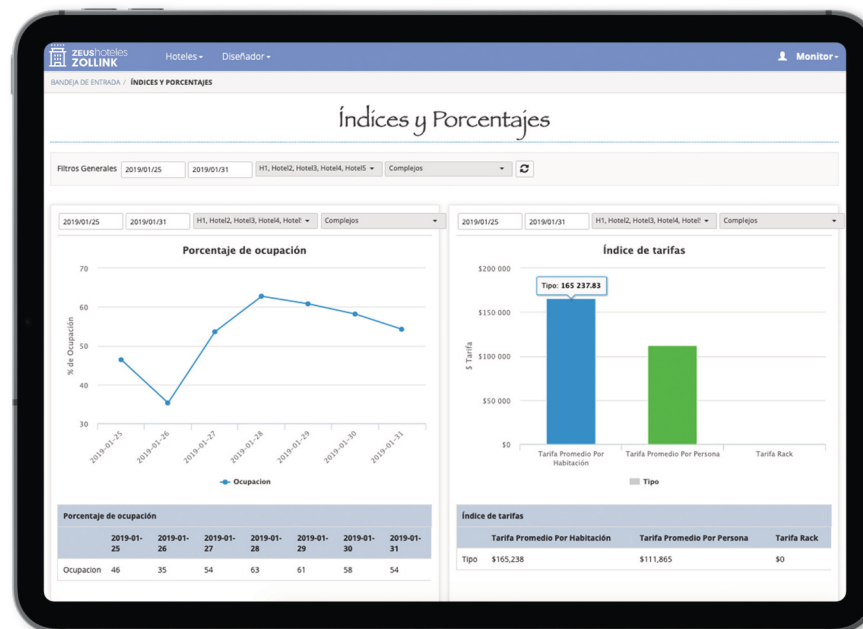
Zollink es la solución multiempresas que integra en una única plataforma Zeus® todos sus negocios, de forma que usted podrá consultar, analizar y comparar toda la información de sus empresas desde un solo sitio, además optimizará la operación de sus negocios con procesos integrados entre aplicaciones Zeus®.

Beneficios

- Manténgase actualizado en cualquier momento, consulte indicadores, estadísticas y más, desde su dispositivo móvil Android™, iOS® o Windows® utilizando Zollink, gracias a su diseño web responsivo el sistema se adapta a su dispositivo.
- Optimice el tiempo de atención a sus clientes, construya un ambiente colaborativo en donde la información pueda ser compartida entre empresas del grupo agilizando sus procesos, además usted podrá replicar información general desde un único sitio a todas las empresas agilizando el registro de datos y controlando la consistencia de la información para su presentación.

Características

- Permite realizar la integración de las estadísticas de múltiples bases de datos.
- Administre de forma centralizada los datos
- Creación de empresas, agencias, cargos, entre otros.
- Creación de productos y actualización de precios centralizados para cadenas de restaurantes.
- Comparta datos entre empresas del grupo.
- Creación de reportes personalizados de manera fácil e intuitiva.
- Integración con Zeus®Excel.



Zeus®CRM

Producto/Servicio opcional con costo.

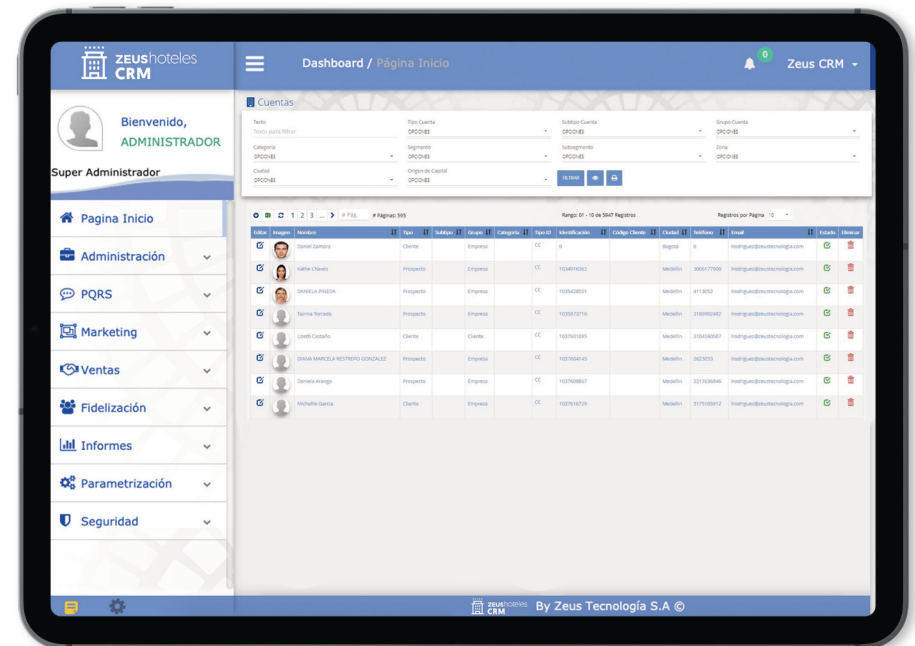
Gestione la relación con sus clientes e impulse las ventas de su portafolio de productos y servicios.

Beneficios

- CRM es una herramienta que le permite conocer a sus clientes y le facilita el proceso de negociación.
- Mejora la planificación de las tareas comerciales.
- Administre las oportunidades de venta a lo largo del ciclo comercial y el Forecast de venta de acuerdo al nivel de avance de cada prospecto.

Características

- Definición de organigrama del equipo de ventas.
- Planificar, controlar y asignar tareas para que sean gestionadas por miembros del equipo (Definición de objetivos de ventas – Comparativo de presupuesto vs cumplimiento real de ventas).
- Panel de control con la información principal que necesita conocer el asesor.
- Planificación de la agenda de trabajo individual o grupal.
- Registro y gestión de nuevos negocios en CRM.
- Elaboración y análisis de campañas de marketing.
- Envío masivo de mail.
- Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos.





ventas@solucionesdb.com

solucionesdb.com | [@solucionesdb](https://www.instagram.com/solucionesdb)

Distribuidor autorizado



Ciudad de Panamá, San Francisco Calle 76a, Edificio Mónica, 1a - Teléfono +507 396-7820

